



Modelos Organizacionales para la APV. Proyecto Communitas.

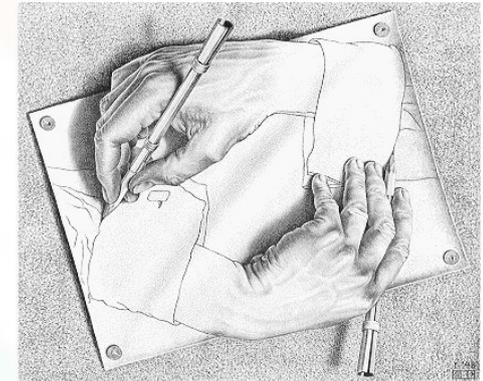
Hernán López Garay.
José Joaquín Contreras.
Santiago Roca.

Esquema del trabajo.



Enfoque Sistemología Interpretativa.

- **Enfoque de Sistemas:** Pregunta por el sentido “holístico” de los fenómenos. El “sentido” como parte de la totalidad (fenómeno-observador) y no como “suma de partes”.



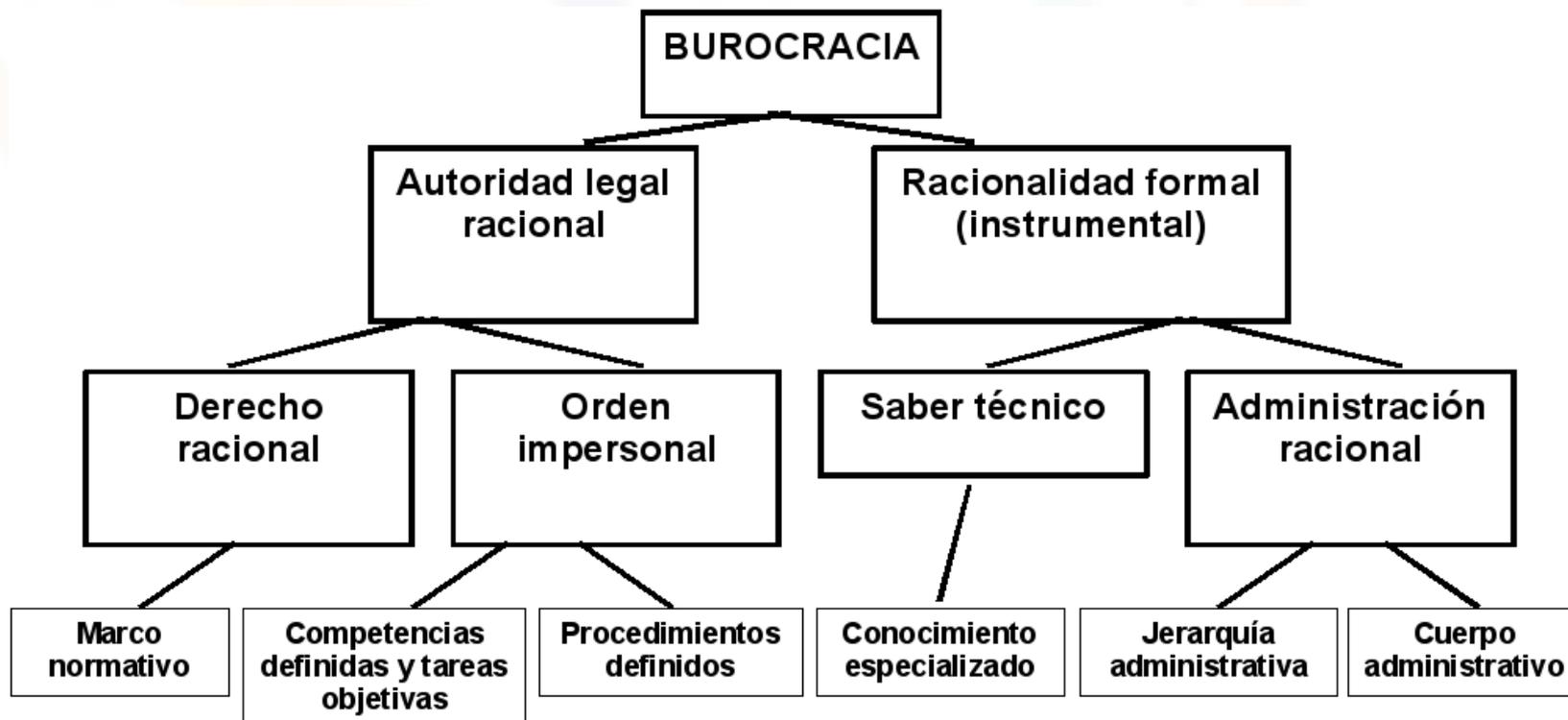
- **Complejidad:**
 - **Nivel 1:** énfasis en la cantidad de variables y de interrelaciones entre ellas.
 - **Nivel 2:** énfasis en la capacidad de explicar los fenómenos de acuerdo con determinadas interpretaciones.

Primera Apariencia

- **Observación y descripción de experiencias relacionadas con la Alcaldía.**
- **Sin apriorismos teóricos ni críticos.**
- **El observador nunca es neutro: se utiliza como guía la Ley del Poder Público Municipal.**

- **Se muestra que la Alcaldía es un fenómeno “complejo”:**
 - **Se supone que está constituida por un sistema de acciones sustentadas por una noción de sentido.**

Marco Interpretativo Burocrático



La **burocracia** es un modo de administración que implica el **arreglo racional entre medios y fines**, la adecuación a un **marco normativo** establecido, el cumplimiento de **procedimientos claramente determinados**, y el ejercicio de **competencias bien definidas** por parte de un **funcionariado especializado profesionalmente**.

Marco Interpretativo de Organización Flexible

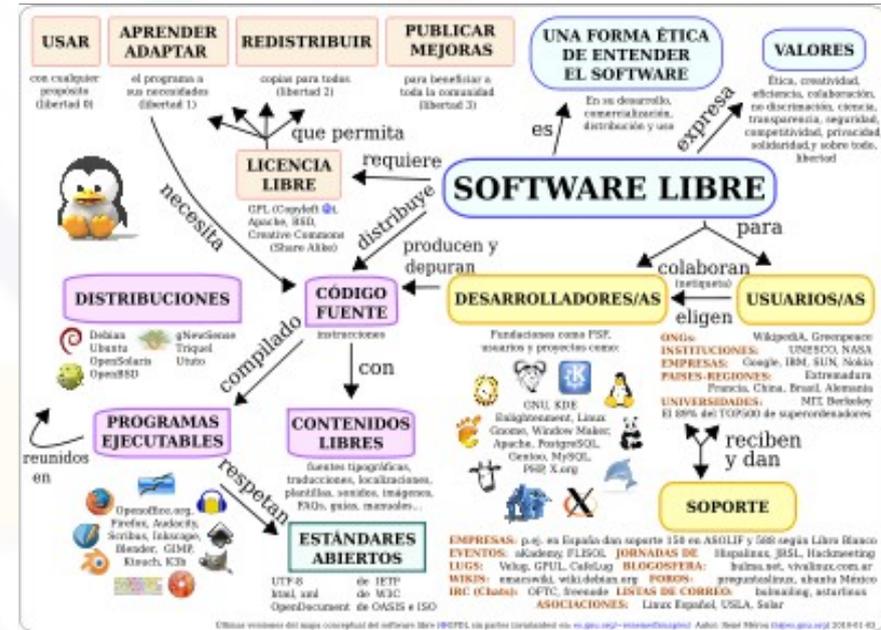
Libertad individual + Cooperación

- Competencia.
- Creatividad.
- Excelencia del bien producido.

Orden espontáneo:

- No hay individuo u organización con una visión total, sino que aparecen patrones de regularidad que no pueden caracterizarse como producto conscientemente planificado.

- **MSL:** organización fluida en la que los participantes se coordinan dinámicamente de acuerdo con las necesidades que aparecen en cada momento.



Marco Interpretativo “Burocratístico”

Forma Organizacional

- El circuito de leyes puede ser aplicado con tal rigor que llega a obstaculizar las gestiones.

- El sistema de procedimientos puede ceder ante presiones externas.

no se excluyen
sino que se
articulan para
que sea muy
difícil
distinguir una
de otra

Cultura Burocratística

- Conjunto de estrategias culturales.
- Las relaciones de poder afectan el desarrollo de procedimientos formales.
- Rebelión contra formas de racionalidad que son culturalmente ajenas.
- Búsqueda de formas de conciliación de intereses con el que nos sintamos reconocidos.



- Preguntas.

CENDITEL
NODO MÉRIDA